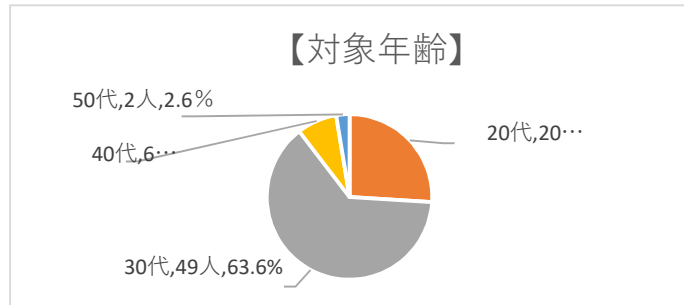


令和5年度 利用満足度に関するアンケート集計報告  
 実施期間: 令和5年12月12日(火)～令和6年1月31日(水) 回答数: 77件

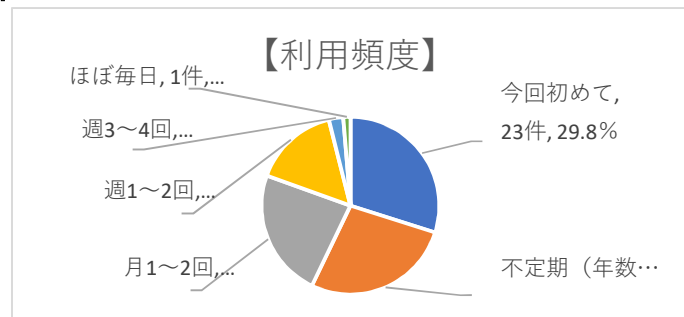
<ご自身の対象年齢に○をつけてください>

10代	0
20代	20
30代	49
40代	6
50代	2
合計	77



1. センターの利用頻度はだいたいどのくらいですか？

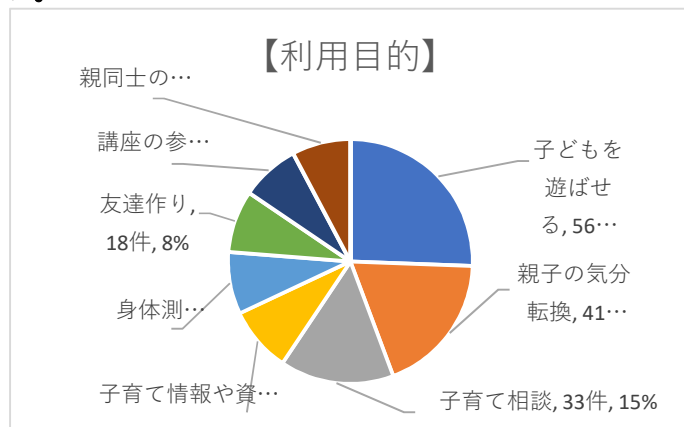
今回初めて	23
不定期(年数回)	21
月1～2回	18
週1～2回	12
週3～4回	2
ほぼ毎日	1
合計	77



2. センターにはどのような目的で来ていますか？

※複数ある方は、主なものを3つに○をつけてください。

子どもを遊ばせる	56
親子の気分転換	41
子育て相談	33
子育て情報や資料の入手	19
身体測定	18
友達作り	18
講座の参加	17
親同士の交流	17
その他	0
合計	219



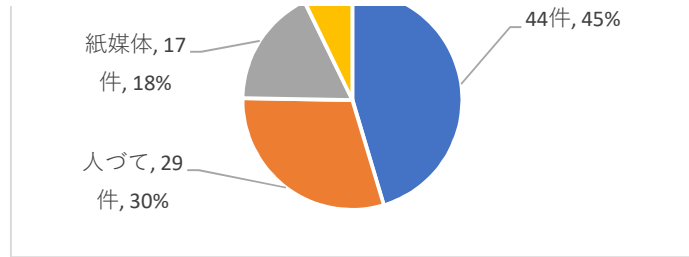
3. 子育ての情報を主に何から得ていますか？

あてはまるもの1つに○だが複数回答者あり

インターネット	44
人づて	29
紙媒体	17

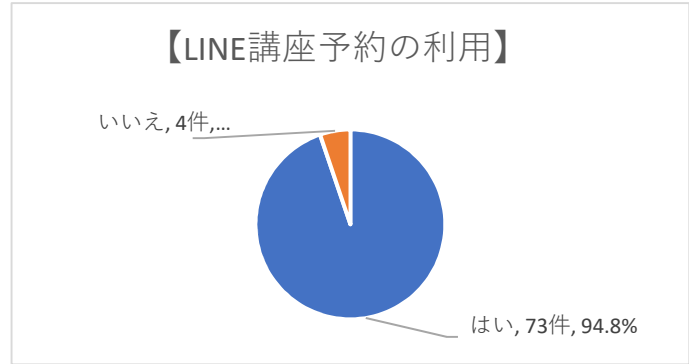


子育て関連機関など	7
合計	97



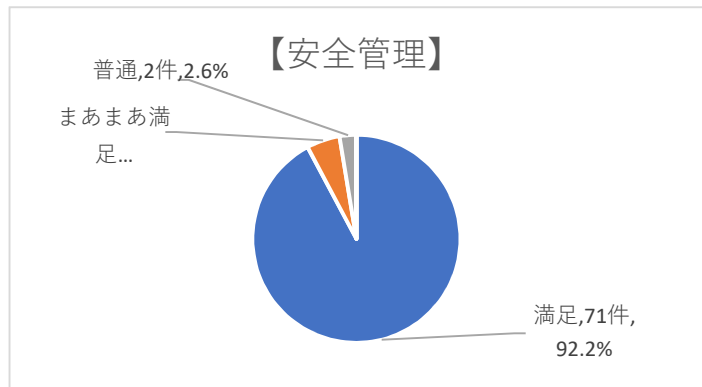
4. LINEなどで講座の予約ができたなら利用しますか？

はい	73
いいえ	4
合計	77



5. センターの安全管理（子どもの危険防止など）はいかがですか？

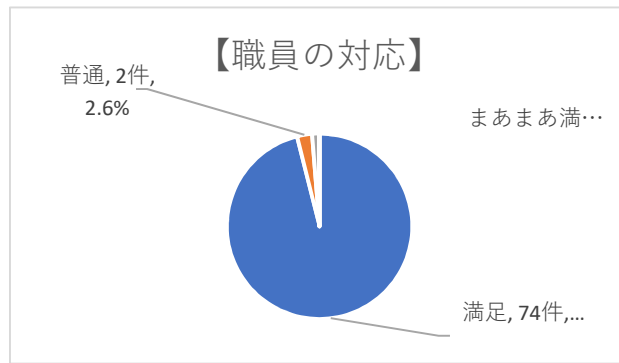
満足	71
まあまあ満足	4
普通	2
やや不満	0
不満	0
合計	77



## 6. 職員の対応はいかがですか？

あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

満足	74
普通	2
まあまあ満足	1
やや不満	0
不満	0
合計	77



## 7. こうなったら今よりも利用したいなと思うことがあったらお聞かせください。

○講座について（6人）

- ⇒・講座の種類が増えることを希望する。  
・月齢別講座にかわる1歳以上の講座の実施を希望。等

○イベント、お話し会について（6人）

- ⇒・お話し会の定期開催をやってほしい。  
・幼児向けのイベントをやってほしい。  
・イベントが増えたら、もっと行きたい。  
・色々イベントがあり、助かってます。等

○予約制について（16人）

- ⇒・ネットでの予約制を希望  
・予約がなくなったらもっと気軽に来れる。  
・予約制で人数が少ないので、安全に遊べて嬉しい。等

○食事について（4人）

- ⇒食事がOKになったら嬉しい。等

○駐車場について(3人)

- ⇒駐車場の台数が増えてほしい。  
止めやすくなってほしい。等

○学習センターの方が利用しやすい等（距離・駐車場）。（4人）

○玩具について

- ⇒量に満足。  
アクティブな遊具を用意してほしい。  
幼児用の玩具を増やしてほしい。等

○現状に満足している。（10人）

○その他

- ⇒フリマ（不用品）のやり取りがあるとありがたい。等

## 8.子育て支援センターに対しての、ご意見や感想など自由にお聞かせ下さい。

☆ご意見 一部掲載

- ・いつも先生方とお話しするのがすごく楽しくてリフレッシュになってます。息子とも沢山遊んでくださり、声掛け、遊び方の参考にさせて頂いています。もっと近くにあったら毎日来ちゃいそうです。
- ・小さな悩みでも親身になって聞いてくださり、日々助けられています。もとの場所に戻ったら、違う遊び方が出来ると思うので楽しみにしています。
- ・親子共々支援センターが大好きでいつも心の拠り所として利用しています。話を聞いていただいたり、他愛のない話もできたり、子どもの成長を見ながら相談に乗っていただいたり、嬉しく感じています。
- ・ツリーなどの製作などもあって、先生たちと会うのも大人の楽しみの1つです。
- ・おもちゃが沢山あって、楽しく利用させてもらってます。
- ・予約制でフロアに人数が多くないので、安全に遊べて良いです。
- ・保育士さんたちが一緒に遊びや友達の輪に入れてくれるように促してくれるのでありがたいです。
- ・安全、衛生的にもしっかり管理されていてとても良いです。
- ・利用時間が長いのは嬉しいです。 等

- 職員に対して (22人)
- イベント (2人)
- 予約制について (1人)
- 現状に満足 (4人)
- 距離 (4人)
- 玩具について (1人)
- その他 (3人)

# 利用満足度アンケートご意見への回答

令和5年12月12日（火）～令和6年1月31日（水）に実施した利用満足度アンケートに対し、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。職員間で共有、検討し、複数あったご意見を中心に回答させていただきます。少数のご意見に関しましても、1つ1つ丁寧に確認をして改善等してまいります。

## 【予約について】

☆予約をインターネットなどで出来ると良い。

⇒令和6年3月よりサロン（遊び場）は予約なくご利用いただけることになりました。\*衛生管理のため、12時～13時は閉所いたします。

⇒講座の予約に関しては、月齢別講座受付の、LINE 予約の実施を目指し、現在大和市こども総務課と運用に向けて調整をしております。

早ければ、6月開催の月齢別講座の受付からスタートする予定です。

詳細につきましては、また改めてご連絡をいたします。

## 【講座・お話し会について】

☆講座の種類（月齢別講座にかわる1歳以上の講座など）を増やしてほしい。

⇒1歳児以上は動きも活発なため、安全上、講座の実施は難しいのが現状です。講座に代わる交流の場として、常設のサロンにて、毎週月曜日に『おはなし会』を開催しておりますので、月齢を問わず交流の場としてご活用いただけると幸いです。

・令和6年度より、月齢別講座の定員の枠を増加し、時間を30分増やすことになりました。また、皆さんの利便性を図るため、3講座とも午後の時間の実施にいたします。\*詳細につきましては、HPなどを今後ご確認ください。

・お話し会については、感染リスクを鑑み、密集を避けて実施回数を減らしていましたが、工事が終了し、広い場所で実施できるようになりましたので、毎週月曜日の午前・午後にお話し会を開催することになりました。

また、毎月、季節に合わせて「今月の歌」「今月の手遊び」を設け行う予定です。是非、毎週ご参加いただき、親子で覚えて、ご家庭でも楽しんでください♪

## 【食事について】

### ☆食事ができるようになったら嬉しい。

⇒桜丘学習センターでは、館内での食事が禁止されていたため水分補給のみでしたが、まごころ地域福祉センターでの運営再開にともない、食事が可能となります。ただし、食事の場面での感染リスクが高いことから、時間や人数の制限をさせていただきます。ご協力お願いいたします。

## 【設備について】

### ☆室内用の身体を動かせるような大型玩具がほしい。

⇒現状では、設置場所や安全の面で常設が難しいと考えております。お子さんの安全を第一優先したいと思っておりますのでご了承ください。

## 【駐車場について】

### ☆駐車場の台数が増えてほしい。

⇒当施設では、1Fにデイサービスがあり、送迎バス運行の都合上、10:10前、15:45以降は安全考慮のため、駐車できません。

時間外、満車の場合は、近隣の有料駐車場のご利用をお願いいたします。

なお、台数などのご要望につきましては、関係行政機関に伝えさせていただいております。ご不便をおかけし大変申し訳ございませんが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

\*時間外の建物沿いでの入庫待ちは、大変危険です。ご遠慮いただきますようお願いいたします。

たくさんのご意見等をいただきありがとうございました。

支援センターを選んでいただいた理由として、安心・安全であることや、職員が親切、長時間室内で遊べる、さまざまな玩具が沢山あるといった嬉しいお声も頂戴いたしました。

安心してご利用いただくために、引き続き皆様には手洗いなどの感染対策や、健康管理のご協力をお願いしております。

他、お気づきのことがありましたら、ご遠慮なくお申し出ください。

今後どうぞ宜しくお願いいたします。

社会福祉法人敬愛会 大和市子育て支援センター

令和6年4月